

## PARA O SERVIÇO DE COOPERAÇÃO COM A COMUNIDADE PROFISSIONAL (CCP)

### Por que a cooperação com os profissionais?

A responsabilidade básica do serviço de CCP é gerar a boa vontade e facilitar o intercâmbio de informações entre o Escritório de Serviços Gerais Al-Anon (ESGA), os Grupos Al-Anon e Alateen, as organizações de profissionais, entidades governamentais e outras com as quais é importante ter contato para levar a mensagem de esperança do Al-Anon/Alateen.

O objetivo principal deste serviço é fazer com que os profissionais conheçam melhor o Al-Anon como um recurso para familiares e amigos de alcoólicos, informando o que o Al-Anon é e o que o Al-Anon não é, como e onde encontrar Grupos Al-Anon e Alateen. Muitas vezes o profissional é o primeiro a ser contatado, ou o primeiro a reconhecer o sofrimento do familiar ou amigo do alcoólico. O profissional familiarizado com o Al-Anon/Alateen está em condições de encaminhar a pessoa desorientada para o programa Al-Anon/Alateen, no momento em que talvez ela esteja mais receptiva. Os membros são incentivados a fazerem contato com os profissionais em nível local e de Área.

### Quem compõe a comunidade profissional?

Médicos, advogados, líderes religiosos, policiais, assistentes sociais, consultores, terapeutas, psicólogos, professores, orientadores educacionais, recursos humanos de empresas, funcionários do bem-estar social, líderes comunitários, membros das Forças Armadas e outros.

### O que é o serviço de CCP?

O serviço de CCP é a informação sobre o Al-Anon e Alateen levada a um profissional. Pode ser tão simples como enviar por correio uma lista de Grupos ou uma carta ou uma peça de literatura, ou tão envolvente como organizar uma reunião aberta de informação ao público ou uma reunião específica para profissionais.

### Quem pode fazer o trabalho de CCP?

Membros ativos do Al-Anon/Alateen com um bom conhecimento do programa.

### Onde fazer o trabalho de CCP?

Identificar os recursos profissionais disponíveis na comunidade.

- |   |  |
|---|--|
| a. Repartições Públicas e empresas privadas     | j. Associações comunitárias                  |
| b. Conselho Tutelar                             | k. Organizações comerciais e profissionais   |
| c. Associações médicas                          | l. Delegacia da Mulher e do Idoso            |
| d. Centros de serviço e assistência social      | m. Oficiais de liberdade condicional         |
| e. Centros de tratamento e hospitais            | n. Universidades públicas e privadas         |
| f. Departamentos de saúde e de recursos humanos | o. Escolas de 1° e 2° Graus                  |
| g. Delegacias de Polícia e Tribunais            | p. Ministérios e Embaixadas                  |
| h. Associações religiosas                       | q. Organizações contra a violência doméstica |
| i. Associações de professores                   | r. Programas de assistência aos empregados   |
|   | s. Igrejas                                   |

### Atividades sugeridas de CCP

- Responder às solicitações dos profissionais.
- Convidar os profissionais para as reuniões abertas de informação ao público.
- Fazer apresentações para grupos de profissionais e associações.
- Enviar aos profissionais o **OPE-1 Carta aberta aos Profissionais**.
- Assumir o compromisso de apadrinhar um profissional, mantendo-o informado sobre o Al-Anon/Alateen.

- f. Fazer doação de literatura a associações de profissionais.
- g. Expor literatura do Al-Anon e Alateen em congressos de profissionais e ficar disponível para responder às perguntas que possam surgir.
- h. Oferecer aos profissionais folhetos de divulgação e listas de Grupos para ficarem nas salas de espera. Re-  
por quando necessário.
- i. Deixar o nome e o número do telefone pessoal ou o do Serviço de Informação Al-Anon (SIA) para futuro  
contato com os profissionais.
- j. Fazer uma lista de membros dos Grupos Al-Anon e Alateen que estejam dispostos e preparados para falar  
aos profissionais; informar aos profissionais que há oradores do Al-Anon/Alateen dispostos a falar para  
seus funcionários e clientes.
- k. Convidar os profissionais para uma reunião específica. Ver **G-28 Para apresentar o  
Al-Anon/Alateen à comunidade profissional.**
- l. Entrar em contato com profissionais por telefone, correspondência ou e-mail, apresentando o  
Al-Anon/Alateen.

### **Modelo de carta que pode ser adaptado**

Prezado (a) Senhor (a),

Os Grupos Familiares Al-Anon, que incluem o Alateen para os adolescentes, são uma associação de autoajuda, que oferece um programa de recuperação para pessoas que são afetadas pelo alcoolismo de alguém. Em virtude do senhor (a) ser, muitas vezes, a primeira pessoa a ser contatada pelos familiares que convivem com esse problema, uma compreensão do programa e de como o Al-Anon/Alateen, pode ser de seu interesse.

Por esse motivo, está anexado a esta, informações sobre o Al-Anon e Alateen, dizendo **o que é, o que faz, o que não faz, como e onde** encontrar os Grupos.

Dentro de alguns dias entraremos em contato para marcar uma entrevista. Talvez o (a) senhor (a) possa dispor de algum tempo em sua agenda para conversar conosco.

Atenciosamente,  
Assinatura do membro responsável pelo CCP

(Anexe algumas peças de literatura apropriada)

Este tipo de carta pode ser seguido de um telefonema ou email para agendar a entrevista e marcar o local e o horário onde vão se encontrar. Estabelecer quanto tempo essa pessoa tem disponível. Dizer que vai informar sobre os Grupos Al-Anon e Alateen e não sobre o tratamento do alcoolismo em geral. A clareza ajuda você a se manter dentro do objetivo e dá ao profissional tempo para formular perguntas. Quando estiver com intenção de ir a uma instituição, contate primeiro o Comitê de Divulgação do Distrito ou o Coordenador do serviço especial de Divulgação de Área, para evitar duplicidade de esforços.

### **Compartilhar de membros que já fizeram o serviço de CCP**

#### **Preparação**

- a. Familiarizar-se com as Tradições, principalmente a Seis e a Onze.
- b. Familiarizar-se com os recursos existentes e atualizados (literatura, material de serviço, lista de Grupos).
- c. Fazer uma lista de membros dos Grupos Al-Anon e Alateen dispostos e preparados a falar com profissionais.
- d. Estar preparado: nem todos os profissionais consideram o alcoolismo uma doença.
- e. Entender que profissionais, industriais e funcionários geralmente querem fatos e não o lado emocional do Al-Anon e Alateen.
- f. Estar informado sobre a profissão e cargo da pessoa com quem vai falar.

- g. Estar informado sobre como chegar ao local do CCP.
- h. Levar alguma literatura para dar ao profissional: **P-48 Compreensão de nós mesmos e do alcoolismo**, **P-58 Al-Anon fala ao profissional**, **SE-23 Entrando em contato com o Al-Anon/Alateen** e lista de Grupos.

**Ao apresentar o programa Al-Anon/Alateen**

- a. Chegar na hora marcada para as entrevistas e não permanecer mais tempo do que o combinado.
- b. Utilizar a terminologia do Al-Anon.
- c. Lembrar-se de que o profissional talvez veja o Al-Anon como uma das muitas formas de ajuda. Respeitar isso e manter a mente aberta.
- d. Ser gentil e não exigente – o objetivo é informar e não convencer.
- e. Manter uma atitude positiva.
- f. Atender às solicitações. Ouvir as dificuldades que eles possam ter ou tenham tido com o Al-Anon ou Alateen.
- g. Trazer a informação correta o mais breve possível, quando uma pergunta sobre o Al-Anon ou Alateen ficar sem resposta.
- h. Convidar e acompanhar profissionais a reuniões abertas de informação ao público. Uma maneira eficiente de fazer isso é por meio de convite pessoal.
- i. Deixar o nome e número de telefone e e-mail no **M-19 Você pode prestar um grande serviço...**
- j. Tratar o profissional como trataria um recém-chegado, usando tolerância e aceitação. Trabalhar com profissionais pode ser gratificante, principalmente quando se percebe que a mensagem será multiplicada.

**Mantendo outros membros do Al-Anon/Alateen informados**

Quando se faz o trabalho de CCP o acompanhamento é muito importante. Se tiver visitado profissionais para apresentar o Al-Anon/Alateen, enviar uma carta agradecendo pelo tempo que foi dedicado e encorajando contatos adicionais. Mencionar que o ESGA mantém uma lista para correspondência com profissionais interessados, à qual o nome deles pode ser acrescentado, eles poderão passar a receber informação atualizada sobre o Al-Anon/Alateen.

Uma maneira de encorajar membros do Al-Anon/Alateen a participarem do serviço de CCP, é mantê-los informados. O Al-Anon é uma associação de muitas pessoas talentosas que às vezes chegam ao Al-Anon se sentindo incapazes de não fazer nada mais do que assistir às reuniões. Apadrinhar um membro em serviço, é estender a mão e compartilhar as experiências de serviço.

**SEJAMOS AMIGOS DE NOSSOS AMIGOS, OS PROFISSIONAIS!**

Traduzido e adaptado de  
*G-29 Cooperating with the Professional Community (CPC) Service*, de propriedade de  
Al-Anon Family Group Headquarters, Inc., para distribuição na estrutura do Brasil.

**Revisado em 01/2016**

Grupos Familiares Al-Anon do Brasil  
Rua Antônio de Godói, 20 – 5º andar – CEP 01034-000  
Caixa Postal 658 – CEP 01031-970 – São Paulo – SP  
Telefax: (11) 3331-8799  
[www.al-anon.org.br](http://www.al-anon.org.br)  
[www.facebook.com/AlAnonBrasil](https://www.facebook.com/AlAnonBrasil)  
[www.youtube.com/alanondobrasil](https://www.youtube.com/alanondobrasil)